ARTIKEL 1: DEFINITIES

Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V.: Bedrijf geregistreerd bij de kamer van koophandel, opererend onder de naam Ultimate gym som.
Particulier: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Werkgever: rechtspersoon en natuurlijk persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf waarbij de Overeenkomst strekt tot het ter beschikking stellen van de sportvoorzieningen van Ultimate gym som aan hetzij particulieren, hetzij werknemers dan wel hulppersonen en hun aanverwanten van deze werkgever.
Lid: de particulier alsook de werkgever van wie de werknemer dan wel de hulppersoon gebruik (kunnen) maken van de sportvoorzieningen van Ultimate gym som
Overeenkomst: het sportabonnement, het algemene (sport)lidmaatschap.
Actie: Aanbieding aan de (potentiële) klant, gedurende een bepaalde periode, waarbij prijs, contractduur en te leveren diensten of faciliteiten afwijken van de standaard aanbieding aan de (potentiële) klant.
Clubcard: de pas waarmee het Lid toegang verkrijgt bij het fitnesscentrum.
Deze algemene voorwaarden zijn bestemd voor het gebruik bij alle Overeenkomsten van Ultimate gym som met een particulier, alsmede bij die met een werkgever.
ARTIKEL 2: AANMELDING EN Ultimate gym som LEDEN
a. Aanmelding als Ultimate gym som Lid vindt plaats door het inschrijfformulier online volledig in te vullen en de eerste betaling te voltooien. Na ontvangst door Ultimate gym som van het inschrijfformulier vangt het lidmaatschap aan op de aangegeven dag.
b. Tijdens het eerste bezoek aan de Ultimate gym som vestiging ontvangt het Lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs de Ultimate gym som een link naar de app van Ultimate gym som. Uitsluitend op vertoon van een geldige Ultimate gym som QR-code in de app krijgt een Lid toegang tot de vestiging van Ultimate gym som.
c. Als aanmelding geschiedt via de werkgever (bedrijfsfitness), dan zorgt de werkgever voor de benodigde persoonsgegevens van deelnemende werknemers. Na afgifte van de formulieren met persoonsgegevens van deelnemende werknemers, maakt Ultimate gym som de mail met daarin de uitnodiging voor de Ultimate gym app die de werknemer vervolgens kan activeren om toegang te krijgen tot de sportschool.
d. De Ultimate gym som app houder blijft te allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik van de QR-code. Gebruik van de Ultimate gym som app is persoonsgebonden. De Ultimate gym som app is dus niet overdraagbaar en blijft eigendom van Ultimate gym som.
e. Ultimate gym somis bevoegd om bij misbruik van deze app het Lid de toegang te ontzeggen zonder enige vorm van restitutie + een boete op te leggen bij de geregistreerde app houder van € 181,-.
f. Ultimate gym som zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van een Lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met de QR-code binnenkomt inderdaad het Lid betreft.
ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN EN BETALINGSVOORWAARDEN
a. Een lidmaatschap bij Ultimate gym som kan op elk gewenst moment ingaan. Een Overeenkomst tussen Ultimate gym som en een particulier wordt bij betaling per SEPA automatische periodieke incasso stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode als het oorspronkelijke contract.
a.1 (extra uitleg) Het lidmaatschap dient 7 dagen voor het einde te worden beëindigd om verlenging te voorkomen, bij een 4 weken abonnement ontvangt u daarna nog 1 incasso
b. De overeengekomen inschrijfkosten dienen bij inschrijving online te worden voldaan. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat de Overeenkomst nietig verklaard kan worden. Alle

bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
c. Ten tijde van een actie kunnen lidmaatschappen worden aangeboden voor een afwijkende duur.
d. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of stornering om welke reden dan ook, dient u het bedrag te voldoen via de link in de herinneringsmail. Indien het Lid in gebreke is gebleven volgt er een betalingsherinnering met administratiekosten indien de betaling hierna nog steeds uitblijft worden de administratiekosten verhoogd (Herinnering 1: +2,50 euro, herinnering 2: + 9 euro & herinnering 3: + 20 euro = totaal 31,50 euro administratiekosten) . Blijft het Lid in gebreke wordt deze vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van de Ultimate gym som app-houder(het lid).
e. Ultimate gym som respecteert de privacy van alle leden en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die het Lid ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Ultimate gym som behoudt zich het recht voor om op de door het Lid verstrekte gegevens een kredietrisicotoets uit te voeren bij derden en op basis van verkregen informatie alternatieve betaalopties aan te bieden. Indien het Lid na facturatie niet tot betaling over gaat, zullen de gegevens worden opgenomen in de schuldendatabase van derden. Dit kan consequenties hebben voor de creditscore en mogelijk tot afwijzingen leiden bij toekomstige aankopen en het aangaan van Overeenkomsten.
f. De Ultimate gym som QR-code wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het Lid kan dan de toegang tot Ultimate gym som worden geweigerd. Ultimate gym som is gerechtigd om bij een betalingsachterstand de Overeenkomst te ontbinden. De contributie voor het na ontbinding nog resterende lidmaatschapsperiode, is als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar.
g. Indien het Lid geen gebruik maakt van de mogelijkheden die het gekozen abonnement biedt, vindt geen restitutie van de contributie plaats.
h. Ultimate gym som behoudt zich het recht voor tarieven te indexeren/wijzigen. Tenminste 1 maand voor een prijswijziging worden de leden hiervan in kennis gesteld. Indien een prijswijziging plaatsvindt, dan heeft het Ultimate gym som Lid het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het Ultimate gym som Lid is niet gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, indien de prijsaanpassing gebaseerd is op de wijziging van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie of op aanpassingen voortvloeiend uit de wet, zoals ter zake van BTW. Als de prijsaanpassing plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van het lidmaatschap, dan bestaat het recht tot ontbinding.

ARTIKEL 4: OPENINGSTIJDEN

a. Ultimate gym som behoudt zich het recht voor om de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.
b. Tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties is Ultimate gym som gerechtigd geheel of gedeeltelijk gesloten te zijn.
c. Ultimate gym som is gerechtigd om te sluiten voor reparatie en onderhoudswerk. Het Lid heeft geen recht op restitutie van contributie.

ARTIKEL 6: BEËINDIGEN OF ONTBINDING OVEREENKOMST

a. Het Lid kan de Overeenkomst beëindigen door schriftelijk op te zeggen doormiddels van het sturen van een e-mail naar Ultimate gym som (info@ultimategym.nl). Een Lid kan het lidmaatschap, bij betaling per automatische incasso, beëindigen tegen het einde van het lopende lidmaatschap en met inachtneming van een opzegtermijn (bij een jaar abonnement dient het lid minimaal 7dagen voorafgaand het einde van het contract op te zeggen. Bij een 4 weken abonnement ontvangt u ten alle tijden nog 1 incasso), onverminderd het bepaalde in artikel 3.

b. Indien de Overeenkomst is afgesloten voor een periode (art. 3.b) en deze wordt door het Lid conform sub a van dit artikel opgezegd vóór afloop van de afgesproken contractperiode, dan is Ultimate gym som gerechtigd om de resterende maanden in rekening te brengen. Bijvoorbeeld indien een lidmaatschap van 14 maanden wordt overeengekomen met de eerste twee maanden gratis en het Lid zegt na 12 maanden het abonnement op, dan heeft Ultimate gym som het recht om een bedrag gelijk aan de abonnementskosten voor twee maanden bij het Lid in rekening te brengen.
c. Ultimate gym som behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de vestigingsmanager de Overeenkomst te ontbinden. De contributie voor het na ontbinding nog resterende lidmaatschapsperiode, is als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar.
d. Het, door het Lid, tussentijds beëindigen van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander – ten genoegen van Ultimate gym som– deugdelijk bewijs vereist is, bij het verhuizen buiten een straal van twintig kilometer hemelsbreed van de club van Ultimate gym som, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand. Voor een tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap op medische gronden of als gevolg van verhuizing, is Ultimate gym som bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.
Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht. De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de Overeenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.
e. Ultimate gym som blijft ten alle tijden gematigd om de toegang tot het pand te ontzeggen wanneer een lid zich niet houdt aan de huisregels en/of disrespect uit naar het personeel/andere leden/de directie of naar de sportschool (apparatuur, spullen ect.).

ARTIKEL 7: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het gebruik van de apparatuur, het volgen van een programma of groepslessen en/of activiteiten van welke aard ook, bij Ultimate gym som, is geheel voor eigen risico van het Lid.
b. Ultimate gym som, de directie, de vestigingsmanager en overige werknemers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het Lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
c. Ultimate gym som, de directie, de vestigingsmanager, overige werknemers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid en/of derden op het grondgebied van Ultimate gym som.
d. Het gebruik van lockers bij Ultimate gym somis geheel voor eigen risico van het Lid. Ultimate gym som, de vestigingsmanager en overige werknemers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.

ARTIKEL 8: HUISREGELS

a. Het Lid dient zich uiterlijk op de ingangsdatum van het abonnement op de hoogte te stellen van de huisregels van Ultimate gym som en gedurende het lidmaatschap naar deze huisregels te handelen.
b. De huisregels van Ultimate gym som zijn bij de balie van de Ultimate gym som op te vragen en op de website te vinden. Ultimate gym som is gerechtigd de huisregels te wijzigen. Gewijzigde huisregels gelden per de datum van bekendmaking direct voor iedereen.
c. Ultimate gym som kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

ARTIKEL 9: INFORMATIEVERPLICHTING

a. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan Ultimate gym som te worden doorgegeven.

b. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Ultimate gym som kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het Lid.

ARTIKEL 10: SLOTBEPALINGEN

a. Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten door of met Ultimate gym som aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. Ultimate gym som is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap op grond van artikel 3 a wordt verlengd. Voor Overeenkomsten tussen Ultimate gym som en een particulier of een bedrijf met een onbepaalde duur, geldt dat Ultimate gym som gerechtigd is de algemene voorwaarden te wijzigen met dien verstande dat de wijziging ten minste drie maanden voor de inwerkingtreding schriftelijk wordt aangekondigd.

c. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Artikel 11: toegang

11.1 Bij inschrijving (krijgt) de consument een QR-code. Ultimate gym som is en blijft eigenaar van deze QR-code, de consument heeft deze inlog en qr-code in bruikleen. Deze toegangssleutel wordt uitsluitend door de consument persoonlijk gebruikt om toegang te krijgen tot ULTIMATE GYM SOM. inlog codes/QR-codes zijn niet overdraagbaar.

11.2 Leden die hun QR-code niet bij zich hebben hebben geen toegang tot ULTIMATE GYM SOM. Andere leden mogen hen ook geen toegang verschaffen. Het is niet toegestaan de deur voor derden te openen.

11.3 Het is niet toegestaan met meer dan 1 persoon op 1 toegangssleutel tegelijkertijd door de toegangspoort te gaan.

11.4 Na binnenkomst dient de consument erop toe te zien dat deur direct sluit.

11.5 In het geval van een stroomstoring zal de nooduitgang verlichting de consument naar de uitgang begeleiden. De deur van de nooduitgang is handmatig te openen.

11.6 Technologie maakt 24/7 fitness mogelijk. Als om wat voor reden dan ook de technologie het laat afweten, is het niet mogelijk gebruik te maken van de fitnesszaal, totdat het probleem is opgelost. Wij zullen dit tijdig via onze app communiceren tenzij de technologie het laat afweten. ULTIMATE GYM SOM is nooit aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door een dergelijke technische storing.

11.7 Je kunt alleen gebruik maken van de gym als:

a) Je geen betalingsachterstand hebt.

b) Je QR-code niet geblokkeerd is.

d) Je geen gezondheidsproblemen (fysiek of mentaal) hebt die kunnen leiden tot acute medische noodsituaties.

11.8 Betreden van- en sporten in ULTIMATE GYM SOM tijdens de openingstijden is op eigen risico.

Artikel 12: video- en audiotoezicht

12.1 Om veiligheidsredenen maakt ULTIMATE GYM SOM gebruik van video- en audio toezichtapparatuur om ULTIMATE GYM SOM 24 uur per dag te observeren en bewaken.

12.2 Met het ondertekenen van de lidmaatschapsovereenkomst erkent de consument dat hij/zij bij betreding van en na de toegang tot ULTIMATE GYM SOM onder video- en audio toezicht en –opname staat.

12.3 Video- en audiotoezicht is beperkt tot om en binnen het gebouw, binnen sportruimtes, en is niet aanwezig in de toilet- en kleedruimtes.

12.4 Het dragen van een pet of capuchon is niet geoorloofd bij binnenkomst in verband met

veiligheid en herkenbaarheid.
Artikel 13: veiligheid
13.1 De consument begrijpt dat (groeps-)fitnessactiviteiten en het gebruik van fitnessapparatuur niet zonder risico zijn. De consument sport in ULTIMATE GYM SOM op eigen risico.
13.2 Leden zijn verplicht om de veiligheidsfuncties van de apparatuur in acht te nemen. Als een consument niet (zeker) weet hoe een apparaat dient te worden gebruikt, dient hij, alvorens hiervan gebruik te maken, om kennis in te winnen.
13.3 De consument is zich bewust van het feit dat ULTIMATE GYM SOM onbemand is. Op zulke momenten dient de consument geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.
13.4 Van de consument wordt verwacht dat hij alle veiligheidsmededelingen leest die weergegeven zijn in ULTIMATE GYM SOM. In het bijzonder moet de consument zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van apparatuur in ULTIMATE GYM SOM.
13.5 De consument dient de bediening van de alarmmelders/ paniekknoppen te begrijpen en stemt ermee in om deze alleen in noodsituaties te gebruiken.
13.6 De consument kan de paniekknoppen gebruiken als hij behoefte heeft aan medische hulp, hij zich bedreigd voelt of getuige is van verdachte praktijken. Bij het activeren van de paniekknop wordt direct contact gemaakt met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf.
13.7 De toiletten zijn geopend. In de wc is een alarmmelder/ paniekknop aanwezig. De consument kan de paniekknoppen gebruiken als hij behoefte heeft aan medische hulp, hij zich bedreigd voelt of getuige is van verdachte praktijken. Bij het activeren van de paniekknop wordt direct contact gemaakt met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf.
13.8 Voor lichte verwondingen (snijwonden, schaafwonden, etc.) Is een EHBO-kit beschikbaar in de fitnesszaal.
13.9 Roken is niet toegestaan. De sportschool is voorzien van rookmelders die in geval van een brand, of als wanneer een rookgeur of rookontwikkeling wordt waargenomen automatisch geactiveerd worden.
13.10 Consument dient direct het gebouw te verlaten bij activatie van de rookmeldalarm en direct het gebouw te verlaten en direct 112 te bellen.
13.11 ULTIMATE GYM SOM is niet aansprakelijk voor schade die is
ontstaan door schending van een van bovenstaande veiligheidsvoorschriften.
Artikel 14: consequenties
14.1 Het is niet toegestaan gasten mee te brengen zonder voorafgaande toestemming van ULTIMATE GYM SOM. Als dit beleid wordt geschonden wordt een volledig jaar abonnement in rekening gebracht bij de consument die de gast meebracht.

Bij twee of meerdere overtredingen kan de consumentmaatschap worden opgeschort of beëindigd. In dat geval ben je de consumentmaatschapsgeld over de resterende lidmaatschapsperiode en een boete van €150,- verschuldigd.
14.2 Bij een valse alarmmelding (inclusief de activatie van het alarm op de nooddeur(en), wordt er €150,- per overtreding in rekening gebracht.
14.3 Bij ontvreemding van de paniekknop wordt er €150,- in rekening gebracht.
14.4 Het in strijd handelen met de algemene voorwaarden en/of huisregels kan intrekking van de QR-code tot gevolg hebben, zonder restitutie van lidmaatschapsgeld.
Artikel 15: persoonsgegevens en privacy
15.1 ULTIMATE GYM SOM verwerkt de persoonsgegevens van het lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de wet bescherming persoonsgegevens.

15.2 Het lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie-en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. ULTIMATE GYM SOM kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of behandelen van
een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffend lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan ULTIMATE GYM SOM.
15.3 voor uw veiligheid is er sprake van constante camerabewaking bij ULTIMATE GYM SOM. Hiervoor nemen wij de geldende privacyregels in acht. Door het ondertekenen van de overeenkomst met ULTIMATE GYM SOM, erkent
en accepteert het lid dat hij/zij na toegang tot de sportschool onder videotoezicht en opname staat. Videotoezicht is beperkt tot de fitnessruimte en is niet aanwezig in toilet- en kleedruimtes.
Artikel 16: aansprakelijkheid
16.1 Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten die deel uitmaken van ULTIMATE GYM SOM, is geheel voor eigen risico van het lid.
16.2 ULTIMATE GYM SOM en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het lid.
16.3 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door ULTIMATE GYM SOM gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat ULTIMATE GYM SOM onder die bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien en voor zover om welke
reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van ULTIMATE GYM SOM beperkt tot het door hen in rekening gebrachte honorarium.
16.4 Het lid wordt aansprakelijk gehouden voor schade die hij of zij toebrengt aan derden door schuld of opzet, daaronder begrepen een nalaten, aan de apparatuur van ULTIMATE GYM SOM of aan andere eigendommen en/of gebruiksvoorwerpen van
ULTIMATE GYM SOM en derden.
16.5 ULTIMATE GYM SOM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal en/of beschadiging van goederen en eigendommen van leden.
16.6 Bij het inschakelen van derden door ULTIMATE GYM SOM, zal zij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. ULTIMATE GYM SOM
is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
Artikel 17: klachten en huisregels
17.1 In geval van klachten met betrekking tot ULTIMATE GYM SOM dient het lid zich te wenden tot de leiding van ULTIMATE GYM SOM.
17.2 Het lid wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' en van de huisregels van ULTIMATE GYM SOM en hiernaar te handelen. Deze huisregels zijn te vinden op de ULTIMATE GYM SOM website.
17.3 Een lid dat gebruikt maakt van de 24/7*, wordt geacht op de hoogte te zijn van en akkoord te zijn de met de Algemene Voorwaarden van ULTIMATE GYM SOM en hiernaar te handelen. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de ULTIMATE GYM SOM website.
*24/7 uren zijn de uren die aangegeven zijn op de website.